



RECOMENDAÇÕES PRÁTICAS REFERENTES ÀS MEDIDAS DE PREVENÇÃO PARA AS LOJAS DE TURISMO.

ÁREA DE ISOLAMENTO A SER DISPONIBILIZADA AOS VISITANTES DAS LOJAS DE TURISMO. Próxima de casa de banho.

- Telefone
- Cadeira
- Kit água e alimentos não perecíveis
- Contentor de resíduos (com saco plástico)
- Gel
- Toalhetes de papel
- Máscaras
- Luvas descartáveis
- Termómetro

MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS DE ACOLHIMENTO TURÍSTICO NAS LOJAS DE TURISMO

Os eventos nas Lojas estão temporariamente suspensos, até à data que vier a ser indicada. No que diz respeito ao acolhimento turístico nas Lojas, e em caso de suspeição de infeção dos colaboradores afetos, ou havendo impossibilidade de substituição, poderá ser reduzido o horário de funcionamento destas estruturas de acolhimento turístico, a título de prevenção, através da introdução de uma escala de serviço. Em último recurso, deverá ser encerrado o acolhimento presencial, garantindo, contudo, o acolhimento não presencial, no período de quarentena, em regime de teletrabalho, através do recurso aos seguintes instrumentos de comunicação: respostas a pedidos de informação turística através de contacto telefónico e de email. Para isso haverá lugar à criação de uma escala de serviço e será disponibilizado um computador, com acesso à internet e telemóvel, com reencaminhamento de chamadas a partir dos contactos das respetivas Lojas.

PROCEDIMENTOS PARA PREVENÇÃO DO RISCO

- Deverá condicionar-se a entrada na Loja a apenas uma porta;
- Deverá ser colocado um cartaz à entrada da Loja, em Português, Inglês, Francês e Espanhol, a informar que apenas é permitido o acesso e a permanência de grupos de 10 pessoas, de cada vez, a título de prevenção;

- Deverão ser instaladas baias de proteção, com respeito pela distância mínima em relação aos balcões de atendimento definida no Plano e pela DGS;
- Atento o maior fluxo turístico deverá proceder-se à desinfeção/higienização das mesas de trabalho e dos balcões, assim como das mesas e écrans interativos (usando luvas), com o álcool gel e toalhetes/ lenços de papel;
- Deverão repetir-se os procedimentos de higienização de hora a hora, com deposição imediata dos toalhetes no lixo.